

# Comment utiliser votre terminal pour un paiement sans contact ? \*



## Manipulation sur votre terminal fixe avec pin pad ou terminal portable



1

### AFFICHAGE

Le montant de l'achat s'affiche sur le pin pad ou le terminal portable.



2a

### PRÉSENTATION DE LA CARTE

Le client doit présenter sa carte de paiement devant le pin pad ou le terminal portable au niveau du pictogramme et attendre la fin des signaux lumineux.



2b

### PRÉSENTATION DU TÉLÉPHONE\*\*

Le client doit présenter son mobile devant le pin pad ou le terminal portable au niveau du pictogramme. *Pour les montants supérieurs au plafond du Sans Contact en vigueur, il doit saisir son code confidentiel sur son téléphone puis présenter à nouveau son mobile pour valider l'opération.*



3

### JUSTIFICATIF

Le reçu du paiement s'édite automatiquement.

\* Pour pouvoir accepter le paiement Sans Contact, vous devez souscrire un contrat d'acceptation des cartes Sans Contact auprès de votre agence bancaire.

\*\* Spécificités téléphone : votre client peut également régler ses achats avec la fonction « PAYER » de son téléphone. L'encaissement Sans Contact se déroulera alors comme celui d'une carte bancaire.

# Le paiement sans contact présente de nombreux avantages



## LA RAPIDITÉ D'ENCAISSEMENT

le règlement est effectué en un seul geste sans saisie du code sur le terminal.



## UNE MEILLEURE SÉCURITÉ ET UNE RÉDUCTION DES ERREURS

moins d'espèces à compter, à manipuler et à stocker.



## UN MOYEN DE PAIEMENT VALORISANT

désormais un incontournable.



## UN RENFORT DES MESURES D'HYGIENE

le règlement est effectué sans contact physique avec la machine.




## LA GARANTIE DE PAIEMENT

la même garantie que pour le paiement traditionnel s'applique au paiement Sans Contact.

## Questions fréquentes sur le paiement sans contact

Que doit faire un client pour pouvoir payer en Sans Contact ?

La carte bancaire doit disposer de la fonctionnalité, (ce symbole  doit être présent) et elle doit être activée (paiement ou retrait d'argent avec saisie de son code).  
Les téléphones doivent avoir la technologie NFC et être équipés d'une application de paiement.

Mon terminal et la carte de mon client sont Sans Contact. Dans quel cas un paiement Sans Contact peut être réalisé ?

Le montant de la transaction Sans-Contact doit être inférieur :  
- au plafond en vigueur pour un paiement par carte,  
- au plafond bancaire de votre client pour un paiement mobile.

Toutes les conditions sont réunies, mais le paiement Sans Contact est refusé. Pourquoi ?

### 3 raisons peuvent l'expliquer :

- **Un contrôle de sécurité** peut déclencher occasionnellement une demande de saisie du code confidentiel
- **Le montant maximum cumulé** des achats Sans Contact pour une périodicité donnée est atteint. Ce plafond de paiement cumulé est fixé par la banque du porteur de la carte.
- **Le nombre maximum de transactions consécutives autorisées** est dépassé. Ce volume d'achats est également fixé par la banque du porteur de la carte.

**Ces plafonds sont différents d'une banque à l'autre.** Une fois l'un de ces seuils atteint, le client doit effectuer une opération avec saisie de son code confidentiel (un retrait, un paiement...) pour réinitialiser ses plafonds.