

MODE OPÉRATOIRE
Outil d'exercice
du droit d'alerte

- L'exercice du droit d'alerte (« whistleblowing ») permet de signaler, de manière désintéressée et de bonne foi, des faits pouvant caractériser un crime ou un délit, une violation grave et manifeste d'un engagement international, d'une loi ou d'un règlement, une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général, un manquement relatif aux lois européennes et françaises, une situation ou un comportement contraire au Code de conduite anti-corruption, ou une atteinte grave envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé, la sécurité des personnes et de l'environnement, dont le lanceur d'alerte, personne physique, a eu personnellement connaissance
- L'exercice du droit d'alerte doit s'exercer dans un environnement de **stricte confidentialité** qui permettra aux lanceurs d'alerte d'exposer les faits à révéler tout en protégeant leur identité. La personne signalant des faits bénéficie de la **protection du lanceur d'alerte** dès lors qu'elle agit de manière désintéressée et de bonne foi, que la divulgation du signalement est « nécessaire et proportionnée à la sauvegarde des intérêts en cause », qu'elle intervient dans le respect des procédures de signalement
- Afin de garantir cet environnement de stricte confidentialité, au sein du Groupe AVEM, la remontée et le traitement des alertes sont réalisés via un **outil de l'éditeur BKMS**. La solution est hébergée dans un Data Center ayant reçu la certification ISO 27001 : **le système est accrédité et standardisé avec les standards de sécurité aujourd'hui les plus élevés (aucun accès possible d'une tierce-partie ou de l'éditeur BKMS aux informations confidentielles) avec connexions et contenus cryptés**

Cliquer ici si première alerte



Si vous voulez soumettre votre première alerte, cliquez ici :

Si vous avez déjà installé une boîte de dialogue, vous pouvez vous identifier ici :

- Qui peut soumettre une alerte ?
- Dans quel cas doit-on soumettre une alerte ?
- Pourquoi faut-il soumettre une alerte ?
- Quel est le processus pour soumettre une alerte ?
- Quelles sont les protections dont vous bénéficiez ?

★ Ajouter aux favoris

- Sélectionner le pays - Français OK

Bienvenue dans l'outil de signalement du Groupe Crédit Agricole,

Soucieux de montrer son engagement et de prouver la qualité de son programme de prévention des comportements non éthiques, délictueux et criminels, le Groupe Crédit Agricole a souhaité accompagner tout collaborateur souhaitant exercer son droit d'alerte afin de protéger les intérêts de l'entreprise.

Tout collaborateur ne pouvant déclarer des faits potentiels dans le cadre du processus de remontée d'un dysfonctionnement (par exemple en cas d'implication du manager) peut désormais exercer son droit d'alerte (dit aussi « whistleblowing »). L'exercice du droit d'alerte doit se faire de manière désintéressée et de bonne foi.

L'outil vous garantit un environnement de stricte confidentialité vous permettant d'exposer les faits et d'échanger avec le référent en charge du traitement de votre alerte (via une boîte d'échange protégée) tout en protégeant votre identité.

Merci de votre collaboration.

Cliquer ici pour accéder à la boîte de dialogue d'une alerte déjà lancée



Prendre connaissance des mentions relatives à la protection des données et cocher la case

The screenshot shows the BKMS alert tool interface. At the top left is the logo for CRÉDIT AGRICOLE GROUP. A 'Fermer la fenêtre' button is in the top right. The main content is divided into two sections: 'Conseils de sécurité' and 'Question de sécurité'. The 'Conseils de sécurité' section contains a paragraph about confidentiality and a list of four security tips. Below this is a checkbox with the text 'J'autorise par la présente à recueillir, traiter et utiliser les données personnelles entrées par mes soins dans ce système, en conformité avec les remarques sur la protection des données.' The 'Question de sécurité' section contains a paragraph about protecting the system and a security question box. The security question box has a label 'Chaîne de caractères :', a small image showing the characters 'ZIF VLN', and a text input field labeled 'Entrez les caractères ici :'. A 'Suivant' button is at the bottom right.

CRÉDIT AGRICOLE GROUP

Fermer la fenêtre

Conseils de sécurité

Préserver la confidentialité de votre identité et des informations contenues dans votre alerte est d'une importance capitale pour le groupe Crédit Agricole. Pour faciliter le traitement de votre alerte et les échanges, nous vous conseillons d'indiquer votre identité. Néanmoins, si vous choisissez de rester anonyme, vous bénéficiez de la protection du système BKMS®. Afin de renforcer davantage la sécurité, veuillez suivre les conseils suivants :


- Si vous souhaitez rester anonyme, n'indiquez aucune information personnelle ou qui pourrait divulguer votre identité (ex : nom, relation avec la personne visée, ...)
- Vérifiez que vous utilisez une connexion internet sécurisée (présence du symbole cadenas dans votre navigateur)
- Ajoutez le lien vers le serveur BKMS® (indiqué sur la page d'accueil) dans vos favoris
- Soyez prudent si vous utilisez le réseau informatique de l'entreprise car l'accès au site BKMS® peut être tracé (mais en aucun cas le contenu de l'alerte).

J'autorise par la présente à recueillir, traiter et utiliser les données personnelles entrées par mes soins dans ce système, en conformité avec les remarques sur la protection des données.

Question de sécurité

Afin de protéger le système contre toute attaque électronique, veuillez saisir dans la zone de texte la suite de caractères se trouvant à droite.

La suite affichée ne fait pas partie de votre alerte et n'est plus requise ultérieurement.

Chaîne de caractères : 

Entrez les caractères ici :

Suivant

Renseigner la question de sécurité



Retour

Fermer la fenêtre

Veillez sélectionner dans la liste suivante la catégorie correspondant au mieux à votre alerte, et cliquez sur « Suivant ».

Si vous souhaitez donner une alerte sur un sujet qui n'est pas inclus dans les catégories répertoriées, votre alerte pourra être rejetée.

Cocher la
catégorie à
laquelle
appartient
l'alerte à
signaler

Veillez faire votre sélection à gauche.
Pour avoir une explication exacte et des exemples relatifs à votre sélection, veuillez cliquer sur « i ».

- | | | |
|-------------------------------------|---|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Corruption et atteintes à la probité | i |
| <input type="checkbox"/> | Vol, fraude, fraude fiscale, abus de confiance, abus de faiblesse | i |
| <input type="checkbox"/> | Abus de bien social, prise illégale d'intérêt, conflits d'intérêt | i |
| <input type="checkbox"/> | Blanchiment d'argent, violation des sanctions internationales | i |
| <input type="checkbox"/> | Manipulation de cours, délits d'initiés | i |
| <input type="checkbox"/> | Discrimination, harcèlement moral/sexuel, agression physique/sexuelle | i |
| <input type="checkbox"/> | Non-Respect des droits humains et environnementaux, menace ou préjudice grave pour l'intérêt général | i |
| <input type="checkbox"/> | Autre délit, autre crime | i |

Suivant

/ Droit d'alerte – Fonctionnement de l'outil BKMS

Contenu de l'alerte : objet, nom et prénom du lanceur d'alerte si désiré et description de celle-ci

Alerte à envoyer à : **Service Conformité**
Catégorie : **Autre délit, autre crime**

Objet : * * Champ obligatoire

Votre identité ainsi que toute information décrivant les faits sont enregistrés de manière strictement confidentielle.
Voulez-vous indiquer votre nom ? * Oui Non

Prénom : *
Nom de famille : *

Veuillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible : *
Veuillez décrire l'incident en mentionnant notamment ce que vous avez constaté, qui est impliqué dans l'incident, où et quand l'incident s'est produit, ...

Il reste encore caractères.

En vue d'un traitement optimal de votre alerte, veuillez répondre aux questions suivantes (ces éléments ont déjà été mentionnés ci-dessus) :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ? *

Dans quelle entité principale/groupe d'entités/holding l'incident est-il survenu ? *

Merci de préciser le nom exact de l'entité dans laquelle l'incident est survenu : *

Quelle est votre relation avec l'entreprise ? *

Avez-vous été personnellement témoin de l'incident ? *

L'incident est-il encore en cours ?

Avez-vous déjà informé un responsable ou quelqu'un de votre entreprise ?

Des responsables/managers sont-ils impliqués dans l'incident ?

Y a-t-il déjà eu des dommages ?

- Veuillez sélectionner -

- BforBank
- CA Assurances
- CACEIS
- CACF
- CACIB
- CACIF
- CA GIP
- CA Immobilier
- CA Indosuez Wealth
- Caisses Régionales & filiales de CR
- CALEF
- CAMCA
- CAPS
- CA Titres
- CATS
- Crédit Agricole SA
- FNCA
- Fondation Grameen Crédit Agricole
- LCL
- Inconnu

Sélectionner
CAPS

/ Droit d'alerte – Fonctionnement de l'outil BKMS

Alerte à envoyer à : **Service Conformité**
Catégorie : **Autre délit, autre crime**

Objet :* * Champ obligatoire

Votre identité ainsi que toute information décrivant les faits sont enregistrés de manière strictement confidentielle.
Voulez-vous indiquer votre nom ?* Oui Non

Prénom :*
Nom de famille :*

Veuillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :*
Veuillez décrire l'incident en mentionnant notamment ce que vous avez constaté, qui est impliqué dans l'incident, où et quand l'incident s'est produit, ...

Il reste encore caractères.

En vue d'un traitement optimal de votre alerte, veuillez répondre aux questions suivantes (ces éléments ont déjà été mentionnés ci-dessus) :

Dans quel pays l'incident est-il survenu ?*

Dans quelle entité principale/groupe d'entités/holding l'incident est-il survenu ?*

Merci de préciser le nom exact de l'entité dans laquelle l'incident est survenu :*

Quelle est votre relation avec l'entreprise ?*

Avez vous été personnellement témoin de l'incident ?* Oui Non Aucune information

L'incident est-il encore en cours ? Oui Non Inconnu

Avez-vous déjà informé un responsable ou quelqu'un de votre entreprise ? Oui Non Aucune information

Des responsables/managers sont-ils impliqués dans l'incident ? Oui Non Inconnu

Y a-t-il déjà eu des dommages ? Oui Non Inconnu

AVEM
apparaît

Afin de faciliter les échanges sécurisés et confidentiels avec le lanceur d'alerte, renseigner ces champs pour installer la boîte de dialogue



Fermer la fenêtre

Merci beaucoup pour votre alerte.

Le numéro de référence suivant vous a été attribué : **13e4d**

Ce numéro est votre justificatif confirmant l'envoi de votre alerte.

Maintenant vous pouvez imprimer votre alerte.

**Contribuez à l'éclaircissement de ce cas !
Installez votre propre boîte de dialogue protégée.**

Cette boîte de dialogue vous permet de communiquer avec le destinataire de votre alerte. Vous pourrez y recevoir un retour d'information sur le statut du traitement en cours et répondre à des questions complémentaires relatives à votre alerte.

Veillez bien observer : vous n'avez la possibilité d'installer une boîte de dialogue que maintenant.

Choisissez un pseudonyme ou un nom d'utilisateur avec au minimum cinq et au maximum 15 caractères. Votre mot de passe devrait comporter au moins cinq caractères. Nous vous recommandons d'utiliser des mots de passe de plus de 10 caractères, avec au moins un symbole (par exemple, ; _ % & ;). Pour pseudonyme et mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Notez bien vos données d'accès. Vous en avez besoin à chaque fois que vous vous identifierez dans votre boîte de dialogue. Vous êtes seul(e) à connaître vos données d'accès, en cas de perte, elles ne peuvent pas être rétablies. Vous devriez conserver vos données d'accès de manière sûre.

Oui, je m'installe une boîte de dialogue protégée.

Attention aux majuscules et minuscules !

Pseudonyme/Nom utilisateur:

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe:

Non, je ne souhaite pas installer de boîte de dialogue.

AVeM
MONÉTIQUE & SERVICES