

GUIDE UTILISATION

AXIUM EX6000

GAMME ANDROID



Public

Status	Publié
Author:	Support France
Document date:	12 December 2023
Classification:	Public
Version:	A

Public

Version history

Version no.	Version date	Status	Edited by	Most important edit(s)
A	12/12/2023		VF	Création. Version FR

Table des matières

1	PREAMBULE	6
2	PRÉSENTATION	7
2.1	CONTENU DE LA BOÎTE	7
2.2	VUE D'ENSEMBLE DE L'AXIUM EX6000	8
2.3	EMPLACEMENTS ET FONCTIONS CLES.....	10
2.4	ÉCRAN TACTILE	10
3	UTILISATION DU TERMINAL	11
3.1	ALLUMER/ETEINDRE LE TERMINAL.....	11
3.2	LECTEURS DE CARTES	12
3.3	UTILISATION DU SCANNER FRONTAL.....	12
3.4	PORT USB TYPE-C	13
4	INSTALLATION	14
4.1	RECOMMANDATIONS.....	14
4.2	FILM DE PROTECTION DE L'ECRAN	15
4.3	INSTALLATION DES CARTES SAM/SIM.....	15
4.3.1	SAM/SIM1/SIM2	15
4.3.2	Carte mémoire MicroSD	17
4.4	BATTERIE	17
4.4.1	Chargement de la batterie	17
4.4.2	Installation de la batterie	18
4.5	ACCESSOIRE POUR MALVOYANTS (OPTIONNEL)	19
5	RECOMMANDATIONS	20
5.1	SECURITE	20
5.2	SECURITE DE VOTRE TERMINAL.....	21
5.3	INSTALLATION FIXE	22

5.4	NETTOYAGE DU TERMINAL.....	23
5.5	TRANSPORT ET STOCKAGE	23
6	SECURITE ET NORMES	24
7	DEPANNAGE	30

1 Préambule

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre nouveau terminal portable AXIUM EX6000.

Lisez ce guide pour comprendre et utiliser au mieux votre terminal. Il vous présente les informations nécessaires sur l'utilisation, l'installation, l'entretien, les recommandations de sûreté et de sécurité.



GARANTIE/SÉCURITÉ

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec le produit pour garantir des performances et une sécurité optimales. La maintenance ne doit être effectuée que par un technicien agréé Ingenico. Le non-respect de ces instructions annulera la responsabilité du fabricant.



Ce symbole indique un avertissement important.



Ce symbole indique un conseil.

2 Présentation

2.1 Contenu de la boîte

- Terminal **AXIUM EX6000**
- Adaptateur
- Une batterie
- Ce guide de l'utilisateur



AVERTISSEMENT

Le bloc d'alimentation fourni avec votre équipement est spécialement conçu pour le terminal INGENICO AXIUM EX6000. N'utilisez pas d'autre source d'alimentation. L'utilisation d'une alimentation avec des caractéristiques de tension/courant apparemment similaires peut endommager votre terminal.



CONSEIL

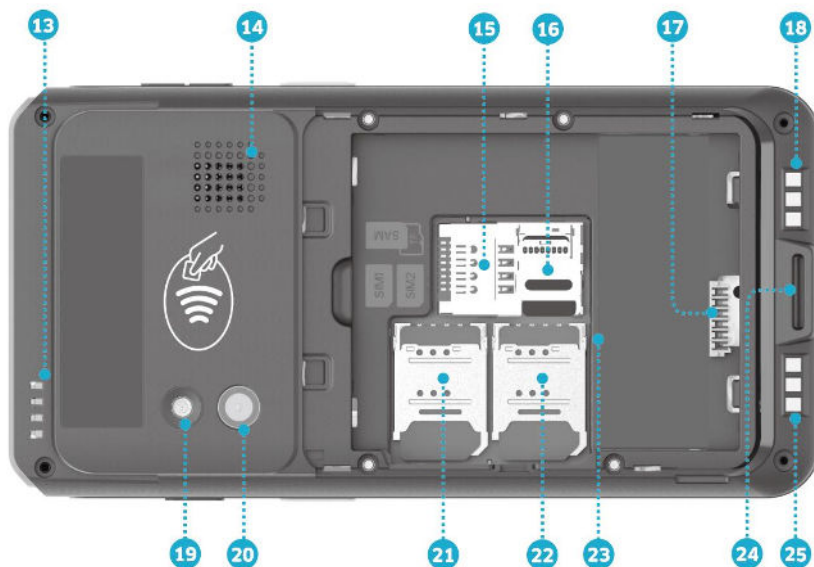
Conservez le colis. Il doit être réutilisé lors de l'expédition du terminal.

2.2 Vue d'ensemble de l'AXIUM EX6000



1) Touches de volume	2) Touche de numérisation
3) LCD et écran tactile	4) Connecteur USB Type-C
5) Lecteur de carte à puce	6) LED d'indicateur de lecteur de codes-barres
7) Scanner de codes-barres	8) Voyant d'éclairage du lecteur de codes-barres
9) Lecteur de carte magnétique	10) Zone sans contact
11) Touche d'alimentation	12) Touche de numérisation

Public



13) LED pour carte sans contact	14) Haut-parleur
15) Emplacement pour carte SAM	16) Emplacement Micro SD
17) Prise de batterie	18) Interface de charge de base -
19) Torche	20) Caméra arrière
21) Emplacement pour carte SIM 1	22) Emplacement pour carte SIM 2
23) Compartiment batterie	24) Trou de longe
25) Interface de charge de base +	

Poids

261 g (batterie incluse)

Dimensions (L x l x H)

152,2 x 77,1 x 17,5 mm / 5,9 x 3,0 x 0,69 pouces

Réseau électrique

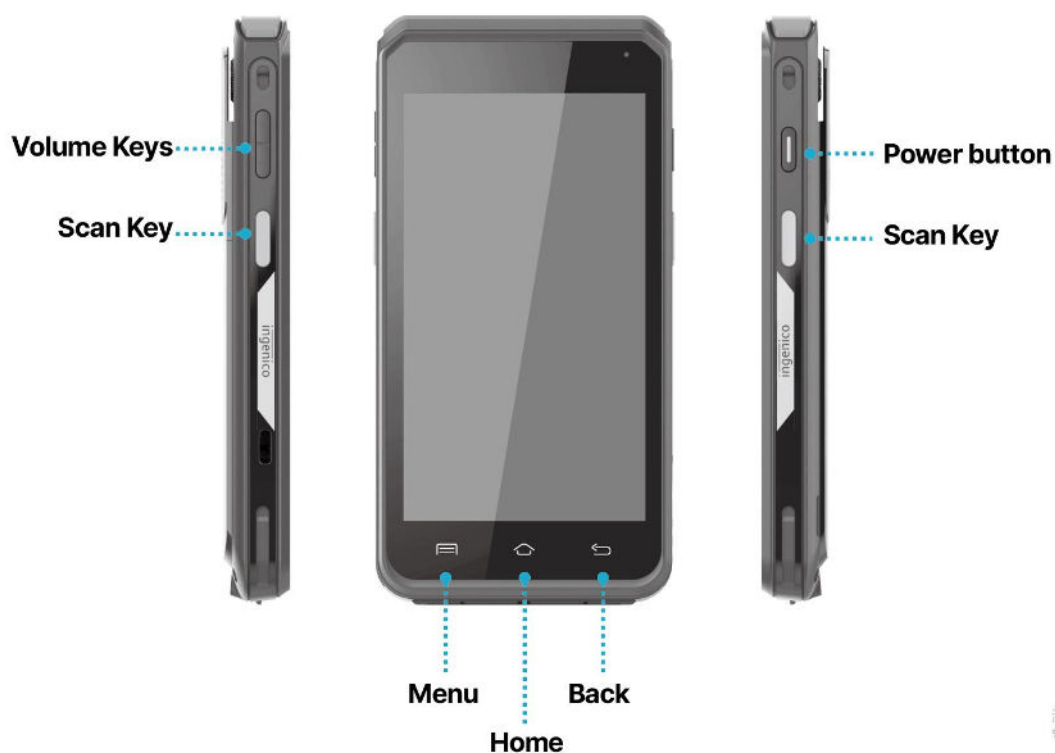
100-240VAC/50-60Hz Classe II

2.3 Emplacements et fonctions clés

Trois touches physiques sur le côté gauche du terminal : une touche de balayage et deux touches de volume.

Deux touches physiques sur le côté droit du terminal : un bouton d'alimentation et une touche de numérisation.

Trois touches virtuelles en bas de l'écran de 5 pouces : les touches Menu, Accueil et Retour.



2.4 Écran tactile

L'AXIUM EX6000 est équipé d'un écran tactile qui permet la saisie au doigt ou à l'aide d'un stylet.

3 Utilisation du terminal

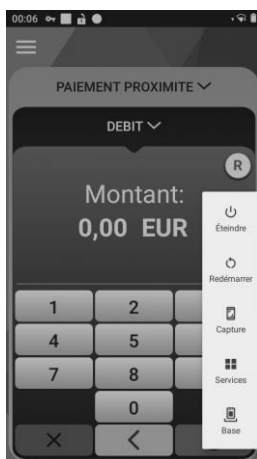
3.1 Allumer/éteindre le terminal

Allumer :

- Assurez-vous que la batterie du terminal est correctement installée.
- Appuyez sur le bouton <Power> pendant environ 1 seconde jusqu'à ce que l'écran s'allume.

Eteindre :

- Appuyez sur le bouton <Power> et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche le menu suivant.
- Appuyez sur <Éteindre>.



Batterie faible :

- Si la batterie est vide, le terminal s'éteindra automatiquement.

Redémarrage du terminal :

- En cas de comportement anormal du terminal, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes pour forcer le terminal à s'éteindre.

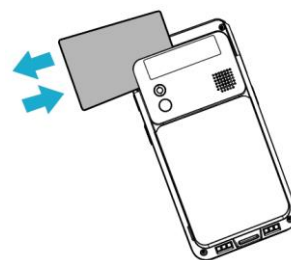
Mode économiseur d'écran :

- Pour économiser la batterie, l'écran peut être éteint en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation. (environ 0,5 seconde).


3.2 Lecteurs de cartes

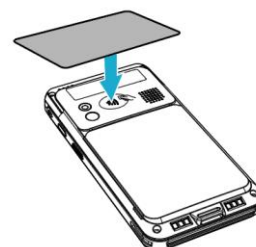
Carte à bande magnétique

- La carte peut être lue dans les deux sens, avec la bande tournée vers le terminal.
- Utilisez un mouvement de balayage constant pour assurer une lecture fiable de la carte.



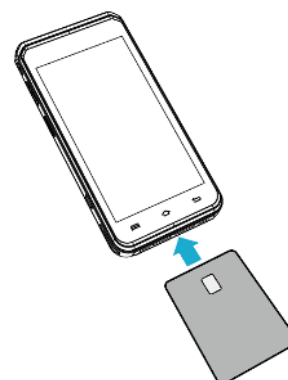
Carte sans contact

- Positionner la carte sur la zone active  située à l'arrière du terminal.
- Gardez la carte près du lecteur pendant la transaction.
- Ne retirez pas la carte tant que l'application n'y est pas invitée ou que les voyants indiquent que la transaction est terminée.



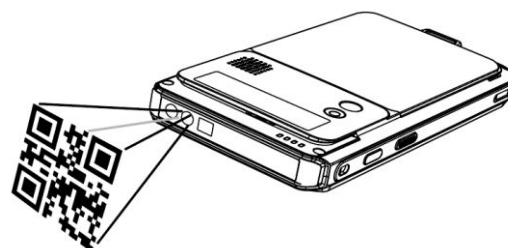
Carte à puce

- Insérez la carte EMV horizontalement avec la puce métallique vers le haut.
- Laissez la carte dans cette position jusqu'à ce que la transaction soit terminée ou que vous soyez invité à la supprimer.



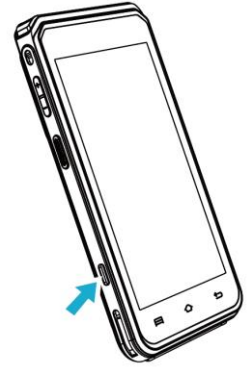
3.3 Utilisation du scanner frontal

- Appuyez sur l'un des boutons de numérisation pour lancer la numérisation.
- Une LED rouge sera émise par la fenêtre devant le terminal.
- Alignez le faisceau LED rouge avec le code-barres à scanner.
- Un bip retentit lorsque le code-barres est scanné avec succès.



3.4 Port USB Type-C

- Le connecteur USB Type-C est situé sur le côté gauche du terminal.
- Le connecteur gère les connexions hôte et esclave.
- Le connecteur est utilisé pour la solution jack audio.



ATTENTION

Pour éviter d'éventuels dommages auditifs, n'écoutez pas à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes.
Afin d'éviter d'éventuels dommages auditifs, ne pas écouter à des volumes élevés pendant de longues périodes.

4 Installation

4.1 Recommandations

Conditions d'utilisation

Température ambiante*	De -10 °C à +50 °C (14 °F à 122 °F)
------------------------------	-------------------------------------

Humidité relative maximale	De 10 % à 90 %, sans condensation
-----------------------------------	-----------------------------------

(*)Hors charge de la batterie

Conditions de charge de la batterie

Température ambiante	De 0 °C à +40 °C (32 °F à 104 °F)
-----------------------------	-----------------------------------

Conditions de stockage

Température ambiante	De -20 °C à +70 °C (-4 °F à 158 °F)
-----------------------------	-------------------------------------

Humidité relative maximale	De 5 % à 90 %, sans condensation
-----------------------------------	----------------------------------

4.2 Film de protection de l'écran

Veillez retirer le film protecteur de l'écran avant utilisation.



4.3 Installation des cartes SAM/SIM

4.3.1 SAM/SIM1/SIM2

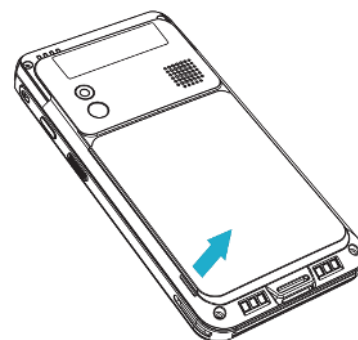


AVERTISSEMENT

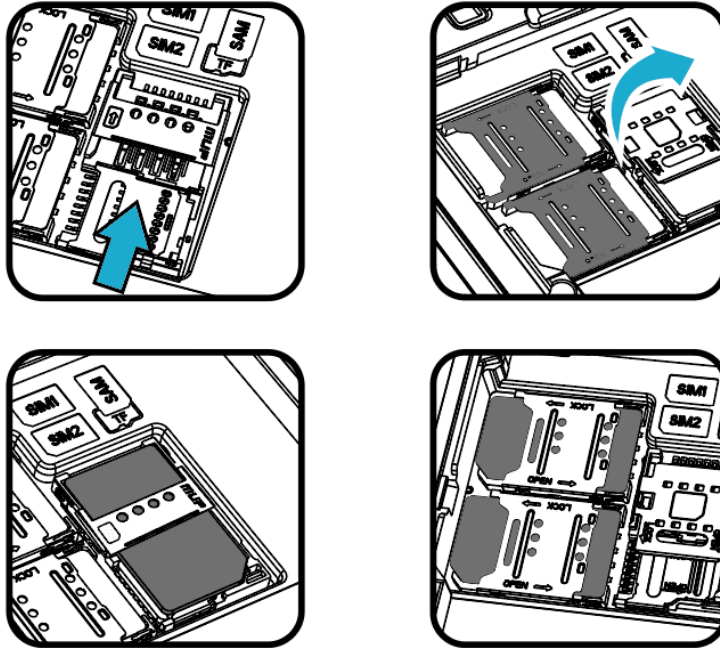
Éteignez le terminal avant d'ouvrir le couvercle de la batterie.

Les connecteurs SAM/SIM sont situés à l'intérieur du terminal, dans un compartiment fermé.

- Retournez le terminal et retirez le couvercle de la batterie.



- SAM et SIM1, SIM2 sont identifiés par les marques gravées sur le boîtier inférieur.
- Lors de l'introduction d'une carte SAM/SIM dans son emplacement, assurez-vous de mettre le coin coupé comme indiqué sur l'image.
- Fermez le couvercle de la batterie



CONSEIL

Les cartes SIM et SAM ont la même forme, veuillez-vous assurer que les cartes sont insérées dans le bon emplacement pour le type de carte.

4.3.2 Carte mémoire MicroSD



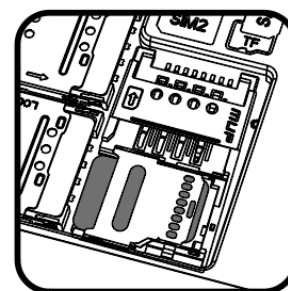
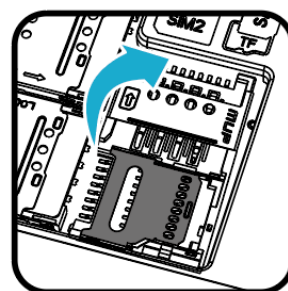
AVERTISSEMENT

Éteignez le terminal avant d'ouvrir le couvercle de la batterie.

Le connecteur MicroSD est situé à l'intérieur du terminal, dans un compartiment fermé.

- Retournez le terminal et retirez le couvercle de la batterie.
- Les cartes MicroSD sont identifiées par les marques gravées sur le boîtier inférieur.
- Insérez la carte MicroSD et poussez-la jusqu'au bout.
- Fermez le couvercle du compartiment batterie.

REMARQUE : Le terminal prend en charge les cartes MicroSD SDHC jusqu'à 32 Go.



4.4 Batterie

4.4.1 Chargement de la batterie

- Lorsqu'il est utilisé quotidiennement, le terminal charge sa batterie chaque fois que l'adaptateur secteur est connecté. La charge démarre automatiquement.
- Pour charger la batterie :
Utilisation de l'adaptateur secteur :
 - Connectez l'adaptateur secteur au connecteur USB type-C situé sur le côté gauche du terminal.
 - Connectez l'adaptateur secteur au secteur.
 - Lors de la charge, un voyant de charge rouge en haut de l'écran s'affiche. Ce voyant deviendra vert lorsque le terminal sera complètement chargé.

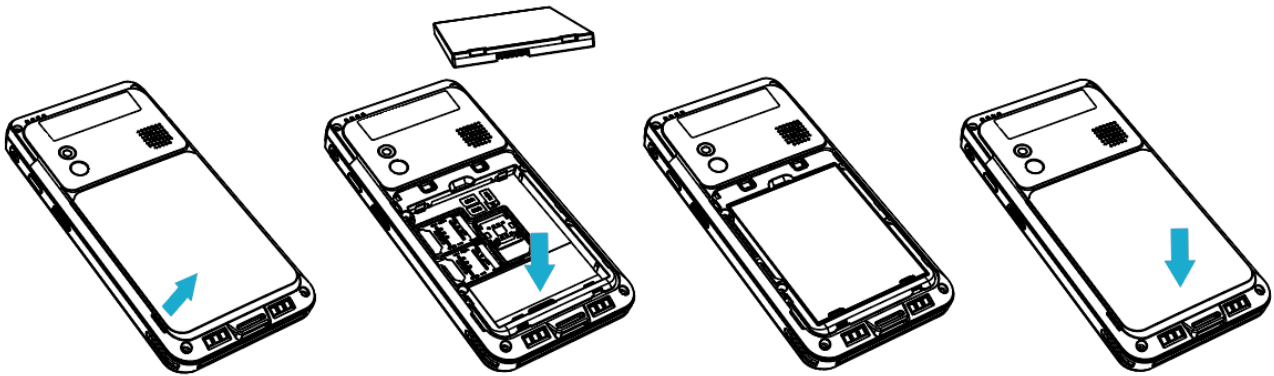
4.4.2 Installation de la batterie





AVERTISSEMENT

Vérifiez que le terminal n'est pas connectée au secteur.

- Eteindre le terminal.
- Retournez le terminal et retirez le couvercle de la batterie.
- Localisez le connecteur de la batterie à côté de son compartiment.
- Branchez le connecteur de la batterie conformément au système de localisation du connecteur.
- Placez la batterie dans son compartiment.
- Refermer le couvercle de la batterie.



4.5 Accessoire pour malvoyants (optionnel)

Installer	Enlever
<ul style="list-style-type: none">● Glisser l'accessoire sur le terminal par le bas. 	<ul style="list-style-type: none">● Faites glisser l'accessoire vers le bas et retirez-le. 

5 Recommandations

5.1 Sécurité

Pile au lithium

L'AXIUM EX6000 est équipé d'une pile au lithium interne qui ne doit être accessible qu'à un technicien qualifié.

Batterie

- L'AXIUM EX6000 est équipé d'une batterie spécialement conçue pour ce terminal.
- N'utilisez que les alimentations, câbles et batteries homologués figurant dans le catalogue d'Ingenico.
- Ne court-circuitez pas la batterie.
- N'essayez pas d'ouvrir la batterie.
- Les piles usagées doivent être éliminées sur les sites appropriés.

La durée de vie de la batterie dépend de nombreux facteurs, notamment :

- Caractéristiques utilisées.
- Nombre de cycles de charge et de décharge.
- Température d'utilisation.

Signes indiquant que la batterie doit être remplacée :

- Le niveau de la batterie / compteur de pourcentage baisse de manière aléatoire.
- La charge se termine prématurément même si la batterie n'a pas accepté beaucoup de puissance.
- Baisse soudaine de la capacité sans avertissement.
- Le taux d'autodécharge monte en flèche et est souvent inégal.
- La batterie devient très chaude pendant la charge.
- La batterie commence à gonfler.



CAUTION/ATTENTION

RISQUE D'EXPLOSION DE LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE INCORRECT.

JETEZ LES PILES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

RISQUE D'EXPLOSION LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE INCORRECT.

ÉLIMINEZ LES PILES UTILISÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

SAM1/SAM2/SIM1/SIM2 Compartiment lecteurs

- Le couvercle de la batterie pour les lecteurs SAM1/SAM2/SIM1/SIM2 situés sous le terminal doit être en place pendant le fonctionnement normal du terminal.
- Voir les sections « Installation des modules » et « Installation de la batterie ».

Dans les avions

- Votre terminal doit être éteint en retirant la batterie.
- Retirez la batterie du terminal lorsque vous êtes dans un avion.
- Le non-respect de ces règles de sécurité peut entraîner des poursuites judiciaires et/ou l'interdiction d'accès ultérieur aux services du réseau cellulaire.

Zones d'explosion

- Certaines réglementations restreignent l'utilisation d'équipements radio dans les usines chimiques, les dépôts de carburant et tout site où des dynamitages sont effectués.
- Fonctionnement à proximité des pompes à carburant : le terminal doit être protégé par un couvercle spécialement aménagé et certifié permettant une utilisation à proximité d'une pompe à carburant.

Temps d'orage

- Selon certains rapports pertinents, l'onde électromagnétique du téléphone portable est un bon conducteur de foudre.
- Il est beaucoup plus facile de souffrir de la foudre lorsque l'atmosphère humide forme une conductivité magnétique, en particulier dans les zones ouvertes.
- N'utilisez pas de bornes sans fil par temps d'orage.

Appareils de santé électroniques

- Le terminal est un émetteur radio qui peut interférer avec les appareils de santé, tels que les appareils auditifs, les stimulateurs cardiaques, les équipements hospitaliers, etc.
- Votre médecin ou le fabricant de l'équipement sera en mesure de vous fournir des conseils appropriés.

5.2 Sécurité de votre terminal

Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité PCI PTS actuellement en vigueur. À la réception du terminal, il est recommandé de vérifier s'il y a des signes d'altération ou d'autres modifications non autorisées du terminal. Il est recommandé de vérifier périodiquement les points suivants :

- Le clavier est bien en place.
- Il n'y a aucune preuve de fils inhabituels qui ont été connectés à des ports de votre terminal ou de l'équipement associé.
- L'appareil n'affiche aucune notification indiquant qu'il est dans un « état altéré ».
- Dans cet état, le terminal clignotera à plusieurs reprises le message « Avertissement détecté » et il ne sera plus possible de l'utiliser.
- Si vous observez le message « Avertissement détecté », vous devez contacter immédiatement le service d'assistance du terminal.

Il est fortement conseillé de s'assurer que l'accès privilégié à votre terminal n'est accordé qu'au personnel dont la fiabilité a été vérifiée de manière indépendante. Le terminal ne doit jamais être placé ou laissé à un endroit où il pourrait être volé ou remplacé par un autre appareil.

5.3 Installation fixe

- Incliné à 45 ou plus, de sorte qu'il n'est pas possible de surveiller l'entrée du code PIN par l'arrière de l'appareil.
- Monté dans un support pivotant ou fixé dans la meilleure position possible pour éviter toute surveillance de l'entrée de la goupille pendant l'utilisation.
- L'appareil doit être installé de manière à éviter toute surveillance de la part d'autres clients. Cela peut être réalisé grâce à l'emplacement des voies et de l'appareil, de sorte que le client soit automatiquement positionné entre le clavier de l'appareil et les autres clients. Alternativement, cela peut être réalisé par l'environnement dans lequel l'appareil est installé, de sorte que le paiement lui-même protège le processus de saisie du code PIN.
- Il est recommandé d'utiliser le terminal à l'intérieur uniquement dans les plages environnementales susmentionnées de la section 4 du présent document.

CONSEIL

Le positionnement du terminal sur le support de contrôle doit être tel qu'il soit impossible d'espionner le code PIN (numéro d'identification personnel) du titulaire de la carte.



L'installation de l'appareil sur un support réglable doit se faire de manière à ce que les consommateurs puissent faire pivoter le terminal latéralement et/ou l'incliner vers l'avant ou vers l'arrière dans une position qui rend difficile l'observation visuelle du processus de saisie du code PIN.

Positionnement des caméras de sécurité en magasin de manière à ce que la saisie du code PIN ne soit pas visible.

Ne demandez JAMAIS au client de divulguer son code PIN. Les clients doivent pouvoir saisir le code PIN en toute sécurité.

5.4 Nettoyage du terminal

Les bonnes règles pour un bon nettoyage du terminal sont les suivantes :

- Débranchez tous les fils du terminal avant de procéder au nettoyage.
- Appliquez de l'eau savonneuse ou un autre produit de nettoyage approuvé sur un chiffon doux et non abrasif.
- LE PRODUIT DE NETTOYAGE DOIT ÊTRE APPLIQUÉ SUR LE CHIFFON DE NETTOYAGE ET NON DIRECTEMENT APPLIQUÉ OU PULVÉRISÉ SUR LE TERMINAL. Le non-respect de cette étape peut endommager le terminal.
- Ne nettoyez pas les connexions électriques.
- N'utilisez pas de solvants, de détergents ou de produits abrasifs : ces matériaux pourraient endommager le plastique ou les contacts électriques.
- Évitez l'exposition prolongée du terminal aux rayons directs du soleil.
- Ne mettez rien d'autre que des cartes de crédit dans la fente du lecteur de carte à puce.

5.5 Transport et stockage

Lors du transport du terminal :

- Protégez le terminal de la neige, de la pluie et d'une exposition excessive au soleil.
- Transportez avec précaution pour éviter les chocs mécaniques.
- Ne jetez pas l'appareil de force. Empêchez l'intrusion du colis pendant le transport pour éviter la casse. Le produit doit être conservé dans son emballage d'origine.
- Ne pas stocker dans des entrepôts qui contiennent également des gaz nocifs ou des produits chimiques inflammables, explosifs ou corrosifs.
- Ne pas exposer à de fortes vibrations mécaniques ou à de forts champs magnétiques.
- L'emballage doit être stocké à au moins 15 cm au-dessus du sol et être tenu à l'écart de la chaleur, du froid, des fenêtres ou des sources d'entrée d'air d'au moins 50 cm.
- Respectez les conditions d'entreposage spécifiques indiquées à la section 4 du présent document.

6 Sécurité et normes

CE MARKING

Le marquage CE indique que l'AXIUM EX6000 est conforme aux exigences de Directive européenne 2014/53/UE relative aux équipements radioélectriques pour :

- La protection de la santé et de la sécurité de l'utilisateur et de toute autre personne.
- Les exigences de protection en matière de compatibilité électromagnétique.

Et est conforme aux normes harmonisées, ainsi qu'à la directive RoHS directive 2011/65/UE et ses directives modificatives.

Bande de fréquence de fonctionnement (RF)

GSM B2 : 1850-1910 MHz (TX) ; 1930-1990MHz (RX)

GSM B3 : 1710-1785 MHz (TX) ; 1805-1880MHz (RX)

GSM B5 : 824-849 MHz (TX) ; 869 à 894 MHz (RX)

GSM B8 : 880-915 MHz (TX) ; 925-960MHz (RX)

WCDMA B1 : 1920-1980 MHz (TX) ; 2110-2170MHz (RX)

WCDMA B2 : 1850-1910MHz (TX) ; 1930-1990MHz (RX)

WCDMA B5 : 824 à 849 MHz (TX) ; 869 à 894 MHz (RX)

WCDMA B8 : 880-915 MHz (TX) ; 925-960MHz (RX)

X-FDD B1 : 1920-1980M Moyenne (TX) ; 2110-2170M Cependant(.....)

X-FDD B3 : 1710-1785M Moyenne (TX) ; 1805-1880M cependant(RD)

X-FDD B5 : 824-849M Moyenne (TX) ; 869-894M cependant(RD)

X-FDD B7 : 2500-2570MUntil (TX) ; 2620-2690M Cependant (RD)

X-FDD B8 : 880-915M Moyenne (TX) ; 925-960M cependant (960M)

X-FDD B20 : 832-862M moyenne (TX) ; 791-821M Cependant(RD)

X-FDD B28 : 703-748MUntil (TX) ; 758-803M Cependant(RD)

LTE-TDD B38 : 2570-2620MHz (TX/RX)

LTE-TDD B40 : 2300-2400MHz (TX/RX)

LTE-TDD B41 : 2496-2690MHz (TX/RX)

Wi-Fi : 2412 à 2472 MHz ; 5150-5850MHz (TX/RX)

Bluetooth : 2402-2480MHz (TX / RX)

ID RF : 13,56 MHz (TX/RX)

GPS : 1559-1610MHz (RX)

GLONASS : 1559-1610MHz (RX)

Navigation Beidou : 1559-1610MHz (RX)

Max de la puissance d'émission

FIBOCOM Module

EGSM850 : 32,5 ± 2 dBm (GMSK) ; 25,8±2 dBm (8PSK)

EGSM900 : 33,5 ± 2 dBm (GMSK) ; 27,5±2 dBm (8PSK)

DCS1800 : 30,5 ± 2 dBm (GMSK) ; 26,5 ± 2 dBm (8 PSK)

PCS1900 :30.7±2dBm (GMSK) ; 25,5 ± 2 dBm (8PSK)

Bande WCDMA 1/2/5/8 : 24±2 dBm

BH Bande 1 / Bande 3 / Bande 5 / Bande 7 / Bande 8 / Bande 20 / Bande 28 / Bande 38 /

Bande 40 / Bande 41 : 24±1 dBm

Public

Bluetooth : 9.61±2dBm, BLE : 0.11±2dBm

WiFi 2.4G : 14.3±2dBm (802.11b), 14.71±2dBm (802.11g), 13.06±2dBm (802.11n ht20)

WiFi 5.2G/5.3G/5.6G :

18,19±2 dBm (802.11a), 16,62±2 dBm (802.11n ht20), 16,59±2 dBm (802.11n ht40)

17,90±2 dBm (802.11ac vht20), 17,01±2 dBm (802.11ac vht40), 15,58±2 dBm (802.11ac vht80)

Wi-Fi 5.8G :

12,71±2 dBm (802.11a), 12,85±2 dBm (802.11n ht20), 11,57±2 dBm (802.11n ht40)

12,72±2 dBm (802.11ac vht20), 11,64±2 dBm (802.11ac vht40), 10,64±2 dBm (802.11ac vht80)

ID RF : 13,09±3 dBµA/m @3m

QUECTEL Module

EGSM850 : 32,9±2 dBm (GMSK) ; 26,5 ± 2 dBm (8 PSK)

EGSM900 : 32,6±2 dBm (GMSK) ; 27,5±2 dBm (8PSK)

DCS1800 : 29,9±2 dBm (GMSK) ; 26,5 ± 2 dBm (8 PSK)

PCS1900 : 30,4 ± 2 dBm (GMSK) ; 26,4 ± 2 dBm (8PSK)

Bande WCDMA 1/2/5/8 : 23±2 dBm

BH Bande 1 / Bande 3 / Bande 5 / Bande 7 / Bande 8 / Bande 20 / Bande 28 / Bande 38 / Bande 40 / Bande 41 : 24±1 dBm

Bluetooth : 10.26±2dBm, BLE : 0.89±2dBm

WiFi 2.4G : 16,53±2 dBm (802.11b), 15,41±2 dBm (802.11g), 14,58±2 dBm (802.11n ht20)

WiFi 5.2G / 5.3G / 5.6G :

18,77±2 dBm (802.11a), 18,80±2 dBm (802.11n ht20), 19,11±2 dBm (802.11n ht40),

19,07 ±2 dBm (802.11ac VHT80)

Wi-Fi 5.8G :

13,73 ±2 dBm (802.11a), 13,61±2 dBm (802.11n ht20), 13,64±2 dBm (802.11n

ht40), 12.96±2dBm (802.11ac vht80)

ID RF : 13,09±3 dBµA/m @3m

Restrictions dans la bande 5 GHz :

Conformément à l'article 10, paragraphe 10, de la directive 2014/53/UE, l'emballage indique que ce terminal sera soumis à certaines restrictions lors de sa mise sur le marché.

Dans tous les États membres de l'UE, le fonctionnement de 5150-5350MHz est limité à une utilisation en intérieur uniquement.



BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL
ES	FR	HR	IT	CY	LV	LT	LU
HU	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI
SK	FI	SE	NO	IS	LI	CH	TR

Environnement (DEEE, batteries et emballages)

Ce produit est étiqueté conformément aux directives européennes 2012/19/UE concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et 2013/56/CE concernant les

piles et accumulateurs. Ces dispositions obligent les producteurs et les fabricants à assumer la responsabilité de la reprise, du traitement et du recyclage en fin de vie utile de l'équipement et des batteries.

PILES

Si votre produit contient des piles, celles-ci doivent être jetées dans les points de collecte appropriés.

LE PRODUIT



La poubelle barrée collée sur le produit ou ses accessoires signifie que le produit appartient à la famille des équipements électriques et électroniques, et que les piles usagées ne doivent pas être jetées mais collectées séparément et recyclées.

■ Veuillez contacter vos revendeurs pour obtenir des informations plus détaillées sur la solution de conformité mise en place pour l'élimination de votre ancien produit et de vos piles usagées.

Les déchets d'emballage doivent également être collectés séparément afin d'assurer une élimination et un recyclage appropriés.

De cette façon, vous pouvez participer à la réutilisation et à la valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques, qui peuvent avoir un effet sur l'environnement et la santé humaine.

Réseau d'alimentation électrique

La prise électrique doit répondre aux critères suivants :

- Utilisez des prises électriques qui se trouvent à proximité de l'équipement et qui sont facilement accessibles.

L'étiquette d'alimentation Certification dix-huit symboles :



Marque CCC (China Compulsory Certificate)



La marque de conformité réglementaire (MCR)



Protocole international de marquage écoénergétique (Energy Star niveau 6)



En utilisation de porte uniquement



« Conformite Europe enne » ou marquage CE



Symbole de double isolation



5 ans Chine RoHS symbole

Public



10 ans Chine RoHS symbole



BSMI(Taiwan)



Marque PSE (Japon)



Recycler conformément à la directive sur les déchets d'équipements électroniques et électriques



Underwriters Laboratories Inc (conformité aux États-Unis)



Fabriqué à partir de matériaux recyclables



Version basse densité du polyéthylène (PEBD)



Polyéthylène chloré (CPE)



Risque d'explosion si la batterie est mal remplacée ou si elle est mise au feu.



Jetez les piles dans un site de collecte de déchets dangereux ou une installation de recyclage.



Courant continu

7 Dépannage

Q : Le terminal ne peut pas être démarré.

R : L'appareil est peut-être dans un état de faible consommation d'énergie ou une application en cours d'exécution sur l'appareil peut être dans un état défectueux. Assurez-vous que l'appareil est sous tension, puis réinitialisez-le. Si cela ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter votre mainteneur.

Q : Échec du traitement des transactions

R : Les raisons suivantes sont susceptibles de provoquer l'échec de la transaction : carte magnétique ou carte à puce SAM endommagée, lecteur de carte endommagé, mauvais fonctionnement du glissement de la carte, ligne téléphonique endommagée ou non connectée, non connectée, etc.

- Essayez d'utiliser plus d'une carte magnétique pour tester la transaction, afin de confirmer que l'échec n'est pas causé par une carte magnétique.
- Assurez-vous que le balayage de la carte est correctement utilisé.
- Traitez manuellement la transaction au lieu d'utiliser un lecteur de carte. Si la transaction manuelle fonctionne, l'échec peut être causé par un lecteur de carte magnétique.
- Utilisez plusieurs cartes à puce pour tester la transaction, afin de confirmer que l'échec n'est pas causé par la carte à puce. Assurez-vous que la carte SAM est correctement insérée dans la fente prévue à cet effet.
- Vérifiez si la carte SIM est correctement installée et si le réseau de communication sans fil local fonctionne ou non.

S'il y a toujours un problème, veuillez contacter votre mainteneur.

Public

Public

« INGENICO est une marque déposée de BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Ce document est protégé par le droit d'auteur © 2023 BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING conserve l'intégralité de la propriété des droits d'auteur, des droits et de la protection sur tous les éléments contenus dans ce document. Le destinataire peut recevoir ce document à la condition qu'il le garde confidentiel et qu'il n'utilise pas son contenu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf accord préalable, sans l'autorisation écrite préalable de BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. En outre, personne n'est autorisé à mettre ce document à la disposition d'un tiers sans l'autorisation écrite préalable de BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING. Si une telle autorisation est accordée, elle sera soumise à la condition que le destinataire s'assure que tout autre destinataire de ce document, ou des informations qu'il contient, est tenu responsable envers BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING de la confidentialité de ces informations. Nous avons veillé à ce que le contenu de ce document soit aussi exact que possible. BANQUES ET ACQUÉREURS INTERNATIONAL HOLDING décline toutefois toute responsabilité en cas d'informations inexactes, incomplètes ou périmées. Le contenu de ce document peut changer de temps à autre sans préavis, et ne crée pas, ne spécifie, ne modifie ou ne remplace aucune obligation contractuelle nouvelle ou antérieure convenue par écrit entre BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING et l'utilisateur. BANKS AND ACQUIRERS INTERNATIONAL HOLDING n'est pas responsable de l'utilisation de ce dispositif, qui serait non conforme au présent document. Toutes les marques utilisées dans ce document restent la propriété de leurs propriétaires légitimes.

www.ingenico.com
13-17 rue Pagès, 92150 Suresnes – France
Banques et acquéreurs International Holding, SAS / 814 767 216 RCS Nanterre

